

**TRAJKOVSKI  
& PARTNERS**

MANAGEMENT CONSULTING  
WWW.TPCONSULTING.COM.MK



# **Стратешки насоки за 2010**

## **ОРГАНИЗАЦИСКИ РАЗВОЈ**

Верзија: 01  
Тип: Финален  
Доверливост: За јавна употреба  
Датум: 10.02.2010

Тип на документот 20

**НИЕ СМЕ ГОРДИ НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ДОСТИГНУВАЊА НА  
ТРАЈКОВСКИ & ПАРТНЕРИ КОНСАЛТИНГ И НЕГОВИТЕ ЕКСПЕРТИ**



**FS 84157 – ISO9001:2008**

Сертификат за успешно воведен и одржуван **Систем за управување со квалитет ИСО 9001:2001 во консалтинг фирма**. Системот е воведен и иницијално сертифициран од страна на *British Standards Institute UK* во 2004 година



**IS 84158 – ISO27001:2005**

Сертификат за успешно воведен и одржуван **Систем за управување со безбедност на информации ИСО 27001:2005 во консалтинг фирма**. Системот е воведен и иницијално сертифициран од страна на *British Standards Institute UK* во 2004 година.



Трајковски & Партнери е член на **British Standard Institute UK – Associate Consultant Programme** мрежата на консалтинг фирми. Членување во АСР мрежата означува потврдена компетентност за воведување на ИСО управувачки системи. Во примерот на Т&П – АСР182 тоа значи компетентност за ИСО 9001:2008 и ИСО 27001:2005.



Трајковски & Партнери е основач и член на **европската групација на ИТ менаџмент консалтинг фирми – ИТИС**. Групацијата е формирана од страна на 15 европски фирми вклучително и Трајковски & Партнери од Република Македонија.

**itSMF<sup>®</sup> Macedonia**  
*The IT Service Management Forum*

Трајковски & Партнери е основач и член на **Интернационалниот Форум за ИТ Сервис менаџмент – itSMF**. Форумот се грижи за унапредување на квалитетот на професијата ИТ Сервис менаџмент преку оспособување и сертификација на неговите членови.



**Консултантите во Трајковски & Партнери се:**  
- **4 Интернационално Сертифицирани Менаџмент Консултанти**

**ISACA<sup>®</sup>**

**Information System Audit and Control Association**

<http://www.isaca.org/>

**Експертите на Трајковски & Партнери Консалтинг се стекнати со најпрестижните професионални Сертификати на полето на информатичките системи – нивно проектирање, воведување и користење. Специфичните сертификати се:**

**CISA - Certified Information Systems Auditor**  
**CISM - Certified Information Security Manager**  
**CGEIT - Certified Governance of Enterprise IT**

## Историја на документот

### Контрола на документот

Само компјутерската верзија е контролирана верзија. Сите испечатени верзии се неконтролирани верзии.

### Историја на ревизии

Верзија	Датум	Опис на ревизијата
01	24.12.2009	Иницијална верзија
02	03.02.2010	Одобрена верзија

### Автори

Овој документ е изработен од:

Функција	Име
Извршен директор	Јасмина Трајковски

### Одобрувања

Овој документ мора да биде одобрен од:

Функција	Име
Консултант / QISM	Ана Мешковска

### Дистрибуција

Функција	Име	Верзија (печатена, електронска)

За внатрешна употреба овој документ е достапен за авторизирани лица и е лоциран во мрежата на компанијата

## Содржина:

1. Преглед на стратешката насока.....	5
2. Т&П поглед и пристап .....	5
3. Наши компетенции и референци.....	5
4. Идни иницијативи и планирани проекти.....	6
5. Спонзор на стратешки насоки .....	6

## 1. Преглед на стратешката насока

Со цел да се обезбеди раст на организацијата, како во приватниот така и во јавниот сектор, важно е да се посвети вистинско внимание на организацискиот развој. Областите кои се опфатени со организацискиот развој покриваат различни аспекти на организацијата, од управување со човечки ресурси, до корпоративна култура и осигурување на квалитет.

**Организацискиот развој** е планиран напор кој ја опфаќа целата организацијата со цел да ги подобрување на организациската ефективност и остварување на целите. Тоа е комплексна стратегија наменета за промена на верувања, ставови, вредности и организациска структура, со цел организацијата подобро да се прилагоди на новите технологии, пазари и промени.

## 2. T&P поглед и пристап

T&P Консалтинг уште од самото основање се фокусира на иницијативи за организациски развој како во јавниот, така и во приватниот сектор. Нашите експерти имаат широки познавања од различни области на Организацискиот развој. T&P како компанија се посветува на развој на сопствени методологии за воведување на услуги поврзани со Организацискиот развој, имплементација на стандарди, развој и испорака на обуки, проект менаџмент и така натаму.

Врз основа на искуството и компетенциите што ги имаме, ние ги преземаме следните иницијативи за поддршка на различни клиенти во областа на Организацискиот Развој:

- Проценка на организациската зрелост, стратешко планирање
- Менаџмент системи – дизајн, имплементирање, ревизија, проценка
- Развој на човечки ресурси – оценка на потреби, вештини, стратегии, развој и испорака на специјално дизајнирани обуки
- Проектен менаџмент и Осигурување на квалитетот – Проектна канцеларија, процедури, планирање, дизајн и ревизија на проект
- ИПА поддршка (IPA Assistance) – подготвување на предлози, проектен менаџмент, техничка експертиза
- Управување со иновации – оценка на подготвеност и зрелост, моделирање на бизнис процеси, стратегии за истражување и развој и нивна поддршка.

## 3. Наши компетенции и референци

Експертизата на Трајковски & Партнери во оваа област се базира на долгогодишното искуство од различни проекти. Последните 15 години, ние имаме работено на различни проекти во приватниот и јавниот сектор, во земјата, регионот и земјите членки на ЕУ.

Сите наши консултанти имаат интернационално сертифицирани консултанти (Certified Management Consultants) и други дополнителни сертификати во различни области како во стратешкото планирање, обуки, проект менаџмент, менаџмент за управување со квалитет и слично.

Нашите клучни препораки во Организацискиот развој вклучуваат:

- Ревизија на проектот за Е - Катастар
- Управување со проектот за развој на Националниот Виза центар (N-VIS)
- Имплементација на систем за управување со квалитетот во неколку локални ИКТ Компани
- Изработка на административни процедури за Парламентот на Република Македонија
- Оценување на вештините на вработените во ИТ секторот во Македонски Телеком и развој на обуки и планови за замена.

#### 4. Идни иницијативи и планирани проекти

Трајковски & Партнери имаат идентификувано неколку иницијативи за потенцијални проекти поврзани со организацискиот Развој:

- ❖ Имплементација на Интегриран систем за управување во компаниите со цел постигнување на успех во бизнисот
- ❖ Имплементација на принципи за квалитет во јавната администрација – CAF
- ❖ Стратегии за човечки ресурси базирани на оценка на перформансите – оценка на вештини врз основа на Рамки на компетенции
- ❖ Проект менаџмент и Проектна канцеларија за поголеми проекти
- ❖ Вклучување во иновативни проекти и проекти за истражување и развој

#### 5. Спонзор на стратешки насоки

**Име:** Јасмина Трајковски

**Позиција:** Директор

**Контакт:** [jasmina.trajkovski@tpconsulting.com.mk](mailto:jasmina.trajkovski@tpconsulting.com.mk)

**Кратка биографија:** Сертифициран Менаџмент Консултант со искуство од околу 10 години во организацискиот развој, стратешкиот менаџмент и квалитет. Таа се фокусира на воведување на менаџмент системи и пренос на најдобри практики за подобрување на операциите во иновативно ориентираните компании. Нејзини главни способности се во проектниот менаџмент, квалитет и иновации. Образованието насочено кон бизнис администрација и интернационален бизнис, како и директното искуство во управување со квалитет и проект менаџмент ја потврдуваат нејзината експертиза во областа на организацискиот развој.